

お客様各位

2026 年 7 月 23 日

株式会社 Knowlbo

データセンター 東京



通知メール送信障害について

日頃より、弊社クラウドサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社クラウドサービスが利用している外部メールリレーサービスの障害により、通知メール送信ができない事象が発生いたしました。お客様には多大なご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生期間

2026 年 7 月 23 日（木）16 時 09 分頃 ～ 17 時 04 分頃

2. 発生内容

外部メールリレーサービスの障害により、該当時間帯に通知メール配信で SMTP 接続エラーおよびメール送信エラーが発生しました。なお、弊社環境では 16 時 35 分頃より通知メール送信の正常化を確認しております。

3. 原因

外部メールリレーサービス環境が稼働しているクラウド基盤のネットワーク設備において障害が発生したことによるものです。

以上