



## 2026年4月8日に発生したサーバー動作速度低下について

平素はワークフローEX クラウドサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年4月8日、弊社ワークフローEX クラウドサービスにおいてサーバーの動作速度が低下する事象が発生いたしました。

ご利用のお客様にはご不便をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

本件に関する詳細を下記の通りご報告いたします。

### 1. 現象

以下の日時におきまして、システム全体のレスポンス速度が著しく低下する事象が発生いたしました。

発生期間：4月8日（水）10:00 ～ 11:40 頃

### 2. 原因

特定の環境におけるプロセスの一時的な高負荷処理に起因し、共有サーバーのリソース（CPU）を過度に消費したことが原因です。

これにより、同一サーバーをご利用いただいている他のお客様の環境においても動作遅延が波及いたしました。

### 3. 対応経緯

日時	状況
4月8日（水）9:50 頃	弊社監視システムにより、サーバー負荷の上昇を検知。調査を開始。
4月8日（水）10:05 頃	お客様より「動作が遅い」旨のご連絡を複数いただく。
4月8日（水）10:10 頃	負荷のピークに達したため、緊急メンテナンス体制へ移行。
4月8日（水）11:40 頃	高負荷プロセスの分離およびリソース調整を実施。正常稼働を確認。

### 4. 暫定対策（実施済み）

当日の復旧作業後、特定のプロセスがサーバー全体の動作に影響しないよう、設定変更を実施いたしました。

### 5. 今後の対策と再発防止

▫ 処理負荷の改善

ログ解析の結果、高負荷の原因となった処理を特定しており、現在、システムの負荷を低減するためのプログラム改修を検討・進めております。

▫ モニタリングの継続

今後も安定した運用のために監視を継続し、早期の検知と対応に努めてまいります。